

2007年8月8日

成果報酬型販促プロモーションと連動した24時間365日対応の コールセンター業務を提供開始

テレビ通販などのコールセンター業務を得意とするシー・ブレインズ株式会社（本社：東京都港区 代表取締役：藤原 幹生 以下シー・ブレインズ）とオンライン、オフラインにおける成果報酬型クロスメディアアドネットワークサービス「xmax(クロスマックス)」を展開する株式会社セプテーニ・クロスゲート（本社：東京都渋谷区 代表取締役：野村宗芳 以下クロスゲート）は、8月8日、PPC（電話着信型課金）サービスの一環として、PPC（ ）を検討中の広告主向けに、コールセンターの代行業務を開始します。

【背景】

シー・ブレインズ社では通販事業者様などのコールセンター業務を提供しており、通販事業者の営業代行として、業務の負荷軽減や売上向上の支援サービスを提供しております。

広告戦略やプロモーションを得意とするクロスゲート社は成果報酬型広告のクロスメディア展開に加えて、PC、モバイル、電話、FAXなどマルチな課金方法を組み合わせ、広告主のROI最大化を使命としています。そのような中、拡販に注力しているPPCにおいて、コールセンターの営業時間外（深夜/早朝）での受注体制の構築は、広告主の業務及びコスト負荷が大きいことから実現へのハードルが高く、商品受注機会の損失に繋がっていることがわかってきました。

そこで、両社では広告主の電話による受注体制において、時間制限や業務負荷を軽減するために、シー・ブレインズ社のコールセンター代行(コンシェルジュ・デスク)を利用し、通販事業者様の受注機会損失を防ぎ、広告効果の最大化を図ります。

【サービス内容】

クロスゲート社は、成果報酬型広告のコンサルティングからコールセンターにおける受注体制構築まで、ワンストップでのソリューションサービスを提供します。

なお、コールセンター代行業務としては、受注受付業務、資料請求受付業務、問合せ対応などを、24時間365日体制で行います。

【料金体系】

月額固定額¥60,000 + 成果報酬発生額（ P P C ）

（ ） PPC（電話着信型課金）とは、広告を見たユーザーが、広告主に電話にて問い合わせをした件数をベースに課金する方法。

本件に関するお問合せ

シー・ブレインズ株式会社 営業推進本部 小糸

Mail:koi to@cbrains.jp

Tel : 03-5777-7525 Fax : 03-5777-7527

シー・ブレインズ株式会社 会社概要

【URL】 <http://www.cbrains.net/>

【本社住所】 東京都港区芝公園 2-11-11 芝公園 2 丁目ビル 5F

【代表者】 代表取締役 藤原 幹生

【事業内容】 コールセンターサービス（コンシェルジュ・デスク）

株式会社セプテーニ・クロスゲート 会社概要

【URL】 <http://cgate.jp/>

【本社住所】 東京都渋谷区代々木 1-24-10 TS ビル 3F

【代表者】 代表取締役社長 野村 宗芳

【事業内容】 アドネットワーク事業